

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) für Bestellungen im Gourmet-Onlineshop

(Stand: April 2020)

§ 1 Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) gelten für sämtliche Bestellungen von Kundinnen und Kunden (Essensbezieher) in dem vom Österreichischen Roten Kreuz, Landesverband Kärnten unter <https://rkk.gourmet.at> betriebenen Gourmet-Online-Shop sowie die Auslieferung an Essensbezieher durch das Rote Kreuz Kärnten. Die AGBs sind verbindlich für den gesamten über den Webshop abgewickelten Geschäftsverkehr. Von den AGBs abweichende oder ergänzende Regelungen werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn dies ausdrücklich schriftlich bestätigt wurde.

§ 2 Aufnahme von Essensbeziehern

Die Aufnahme von neuen Essensbeziehern erfolgt durch Registrierung im Gourmet-Online-Shop.

§ 3 Bestellung und Vertragsabschluss

Die Bestellung von Gourmet-Menüs erfolgt online im Gourmet-Webshop. Um zeitgerecht liefern zu können, muss die entsprechende Bestellung zumindest bis Donnerstag, 12:00 Uhr, der Woche vor der Zustellungswoche online erfasst werden. Sollte der Donnerstag ein Feiertag sein, ist es der letzte Arbeitstag davor. Der korrekte Abschluss des Bestellvorgangs löst eine E-Mail-Auftragsbestätigung aus. Mit dem Zugang der Auftragsbestätigung beim Essensbezieher kommt der Vertrag mit dem Roten Kreuz Kärnten rechtsgültig zustande.

§ 4 Abnahme und Lieferung

Der Essensbezieher ist verpflichtet, die vom Roten Kreuz Kärnten zugestellten Lieferungen und Leistungen abzunehmen. Bestellte Ware kann vom Essensbezieher nicht beim Roten Kreuz Kärnten abgeholt werden.

Der nächstmögliche Liefertermin wird anlässlich der Bestellung im Gourmet-Online-Shop angezeigt. Spätere Termine können ebenfalls gewählt werden.

§ 5 Änderung der Zustelladresse

Der Essensbezieher ist verpflichtet jede Änderung der Zustelladresse dem Roten Kreuz



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Kärnten zumindest eine Woche vor dem vereinbarten Liefertermin bekanntzugeben. Zustellungen erfolgen ausschließlich innerhalb Kärntens.

§ 6 Preise, Liefer- und Zahlungsbedingungen

Die Preise der Tiefkühlkost sind der Speisekarte des Gourmet-Online-Shops zu entnehmen. Die Preise sind in Euro angegeben und enthalten einen Aufschlag für die Zustellung sowie die gesetzliche Umsatzsteuer in der Höhe von 10%. Jede einzelne Lieferung wird anlässlich der Zustellung in bar abgerechnet.

Der Essensbezieher ist zur Bezahlung des vollständigen Kaufpreises verpflichtet. Umgekehrt verpflichtet sich das Rote Kreuz Kärnten zur Einhaltung der vereinbarten Liefertermine.

§ 7 Verzug, Rücktritt

Wird die Ware vom Essensbezieher nicht zum vereinbarten Termin abgenommen oder bezahlt dieser nicht den vollen, vereinbarten Kaufpreis, ist das Rote Kreuz Kärnten berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Im Falle der Nichtabnahme der Ware behält sich das Rote Kreuz Kärnten das Recht vor, diese dennoch anlässlich der nächsten Lieferung in Rechnung zu stellen.

§ 8 Gewährleistung

Stellt der Essensbezieher nach Abnahme der Tiefkühlkost wesentliche Mängel an der Ware fest, ist er berechtigt diese im Rahmen der Gewährleistung durch das Rote Kreuz Kärnten beheben zu lassen. Der Essensbezieher hat den aufgetretenen Mangel unverzüglich, spezifiziert und schriftlich zu rügen.

Das Rote Kreuz Kärnten wird bemüht sein, die Verbesserung dadurch herbeizuführen, indem die mangelbehaftete Ware durch neue, mangelfreie Ware ersetzt wird. Alternativ dazu ist das Rote Kreuz Kärnten berechtigt dem Essensbezieher bereits geleistete Zahlungen zu refundieren.

§ 9 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle sich in Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung ergebenden Rechtsstreitigkeiten ist Klagenfurt. Es gilt österreichisches Recht.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.